

Dinka Juričić

Šest moćnih rečenica
za razgovor
s teškim
učenikom



1. Ti si bolji nego to što si učinio!

kontekst

Nakon što se situacija koju je učenik izazvao smirila, reći ćemo mu ovu poruku, ali – nasamo, nikako ne pred drugim učenicima.

ideja

Poruka je istovremeno i činjenica i izazov. Doista smo svi bolji od svojih pogrešaka. Kažemo li to učeniku pred svima, mogli bi ga zbog toga zadirkivati pa bi poruka umjesto poticanja na pozitivnu promjenu ponašanja mogla izazvati suprotan učinak.

2.

To danas nisi bio pravi TI!

kontekst

Nasamo, učeniku koji je taj dan bio posebno naporan. Na kraju dana, nakon zadnjega sata.

ideja

Ne poistovjećujemo učenika kao osobu s njegovim ponašanjem. Zamjeramo mu ružno ponašanje, ali u njega kao osobu vjerujemo: sigurni smo da će jednoga dana i s njegovim ponašanjem biti sve u redu.

3.

Ti možeš i bolje!

kontekst

Nakon što se učenik potrudio i jedno se vrijeme dobro ponašao i marljivo učio. Nasamo, vrlo blagim glasom, povjerljivo, iskreno i samo ako učenik ima povjerenja u našu dobronamjernost.

ideja

Učenika će takva izjava možda u prvi mah povrijediti. Zato treba paziti da ne zvuči kao kritika, nego kao izraz naše istinske uvjerenosti da bi bilo šteta stati na tim poboljšanjima kad smo sigurni da on može i više od toga.

4.

Ti to možeš!

kontekst

Nasamo, prije nekog zahtjevnijeg zadatka. Poruka ohrabrenja i povjerenja u učenika, pogotovo kad je riječ o situacijama sličnima onima u kojima je obično pravio probleme.

ideja

Čim kod teškog učenika vidimo i najmanji znak poboljšanja, odmah mu dajemo znak da smo primijetili i izazivamo ga da učini sljedeći korak na tom putu. Pogledamo ga u oči, ulijevamo u nj svoje povjerenje.

5. Bravo, tako je, tako se to radi!

kontekst

Nasamo, nakon nekog uspjeha oko kojeg se učenik potrudio, kad se i sam osvjedočio da može kad hoće, treba ga iskreno pohvaliti. Ne valja hvaliti za bilo kakvu sitnicu ili slučajni uspjeh.

ideja

Učenika ovakvim porukama učimo da ne brojimo njegove pogreške iz prošlosti, nego računamo na uspjehe koje će postići ako se nastavi tako truditi.

6.

Ja vjerujem u tebe!

kontekst

Nasamo, kad učeniku zbog nekog novog problema padne samopouzdanje i želja da poboljša svoje ponašanje. Izbjegavati patetičan ton i neiskrenost.

ideja

Obeshrabrenom učeniku ne treba odmah reći ovu poruku. Bolje ga je ostaviti na miru dok se ne smiri. Odabrati pravi trenutak i – kao usput – mu reći da izgubljena bitka ne znači izgubljen rat, da mi vjerujemo u njega.

